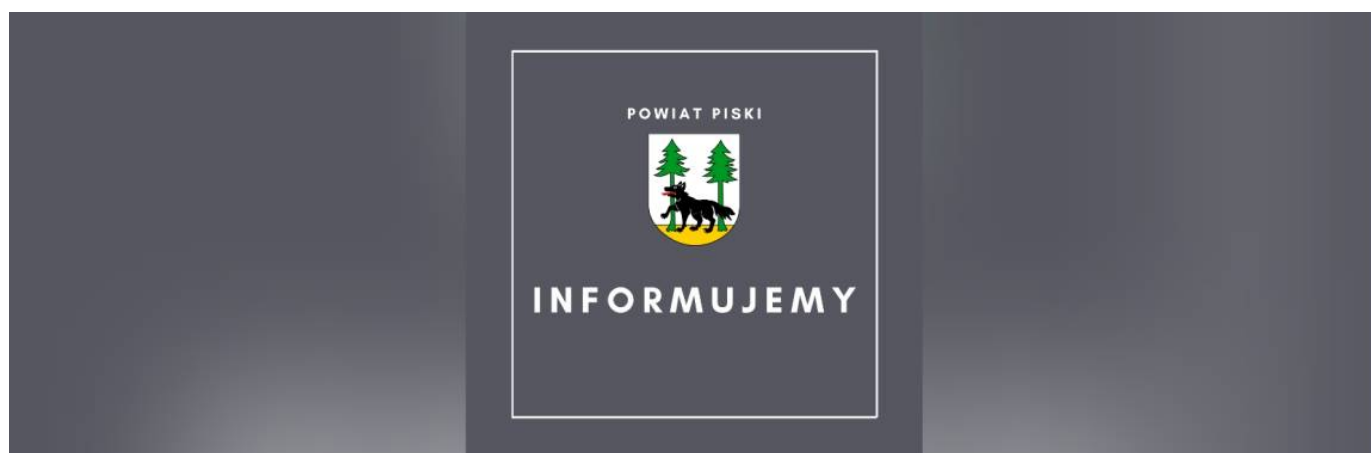


Informacja - Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów

30.10.2023

Informacja - Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów



Informujemy, iż w dniach 30.10.2023 r. - 14.11.2023 r. nieobecny będzie Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Ełku, który obsługiwał mieszkańców powiatu piskiego.

Odpowiedzi na zapytania przesłane drogą elektroniczną w okresie urlopu zostaną udzielone po dniu 15.11.2023 r.

W czasie nieobecności rzecznika konsumenci mogą skorzystać z porad prawnych udzielanych przez:

- **Konsumenckie porady prawne** – Infolinia konsumencka 801 440 220 oraz 22/266 76 76 (czynne od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00 – opłata wg taryfy operatora);
- **Centrum E-Porad konsumenckich** – e-mail: porady@dlakonsumentow.pl ;

- **Bezpłatne porady prawne dla mieszkańców powiatu piskiego.** Zapisy bezpośrednio - 87/425 47 00; w dni robocze w godz. 8:00 - 15:00.

Ponadto o wszelkich problemach dotyczących reklamacji towarów i usług można informować **Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej delegatura w Ełku** ul. Chopina 15, 19-300 Ełk, tel.: 87/621 16 53.

RZECZNICY:

- GIŻYCKO – tel.: 87/428 59 58 w. 52;
- SZCZYTNO – tel.: 89/624 70 26;
- OLSZTYN – 89/523 28 89;
- WĘGORZEWO – 87/427 09 74.

Skargę na niewłaściwą jakość handlową oferowanych artykułów rolno-spożywczych należy złożyć do **Wojewódzkiego Inspektora Jakości Handlowej Artykułów Rolno-Spożywczych (IJHARS) w Olsztynie**, ul. Szarych Szeregów 7, 10-079 Olsztyn, www.wijhars.olsztyn.pl tel.: 89/ 522 89 20, 89/522 44 64, e-mail: [wijhars@wijhars \[dot\] olsztyn \[dot\] pl](mailto:wijhars@wijhars.olsztyn.pl) lub [wi_olsztyn@wijhars \[dot\] gov \[dot\] pl](mailto:wi_olsztyn@wijhars.gov.pl)

Informacje dot. Praw konsumenckich znajdują się również na stronach:

- **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** – www.uokik.gov.pl;
www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl;
- **Europejskie Centrum Konsumenckie** – www.konsument.gov.pl;
- **Urząd Komunikacji Elektronicznej** – www.uke.gov.pl;
- **Rzecznik Finansowy** – www.rf.gov.pl;
- **Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich** – www.rpo.gov.pl
- **Urząd Regulacji Energetyki** – www.ure.gov.pl

- [Udostępnij](#)
- [Drukuj](#)
- [PDF](#)